บทที่ 11
มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ISO 18000

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมอุตสาหกรรมมากขึ้น มีการใช้งานที่ดังเชิงความรับผิดชอบร่วมกัน ความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้ใช้งานในการทำงานจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ทุกคนควรระลึกและให้ความตระหนักรู้ในการทำงาน หรือผลของการอุปกรณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากจะต้องให้เกิดความชุมชนอันดับต้นแล้ว ยังต้องกระทำไปถึงมนุษย์ กระทำไปถึงสังคม ซึ่งเป็นความชุมชนที่เกิดขึ้นที่น่ากลัวที่ที่คาดคิดหรือเรียกข้อคิดคิดมาได้ บางครั้งอุปกรณ์นั้นถึงจะลอยของความซับซ้อนอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุอาจมีอยู่ความเสี่ยงเบื้องต้นขององค์กร ซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยและสังคมโดยรอบด้วย เช่น ไฟไหม้ โรคระบาด พนักงานและชุมชนโดยได้รับอันตราย ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

การสร้างอุตสาหกรรมและกระทำที่ตรงตามนัก และสังคับการส่งเสริมให้กระทำที่ถูกต้อง ปัญหาเหล่านี้จึงได้เกิดขึ้นโดยมากกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม คณะกรรมการมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (บอ.18000) ซึ่งเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานต่างๆ นำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ได้ใช้ชูครั้งแรกเพื่อการแก้ไขปัญหาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน แต่ยังคงต้องรู้สึกถึงแนวทางในการป้องกันที่เกิดปัญหาด้านสุขภาพและอุปสรรคต่างๆ นำไปปฏิบัติงานและส่งเสริมโดยรอบ ทั้งในองค์การเองและภายนอกองค์การหรือชุมชนใกล้เคียง

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ตามมาตรฐานองค์กร บอ.18000 นอกจากจะกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการรับปัญหาการดำเนินงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในองค์กร ยังใช้เป็นข้อกำหนดในการตรวจสอบของสำนักงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (บอ.) เพื่อให้การรับรอง ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร

ที่มา: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2 มิถุนายน 2541)

GM 411

GM 411
มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Standards) ตามยุทธศาสตร์มาตรฐาน มอก.18000 นี้ กำหนดขึ้นโดยใช้ BS 8800 : 1996 Guide to occupational health and safety (OH&S) management system เกี่ยวกับทางใดมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้องค์กรใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและพัฒนาขับเคลื่อนระบบให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

อนุกรมมาตรฐาน มอก.18000 แบ่งออกเป็น 2 เล่ม ดังนี้

1) มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : ข้อกำหนดตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 18000-2540 (Occupational health and safety management system : specification)

2) มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : ข้อแนะนำสำหรับเทคนิคและวิธีการนำไปปฏิบัติตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 18000-2541 (Occupational health and safety management system : guide to technical and implementation)

วัตถุประสงค์ของมาตรฐาน ISO 18000

กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการดำเนินการ การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์การในด้านต่าง ๆ คือ

(1) ลดการเสี่ยงต่ออันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ ของพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง
(2) ปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจให้เกิดความปลอดภัย
(3) ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมความรับผิดชอบขององค์การด้านหนังสือภายในองค์การ องค์กรเอง และองค์กรในสังคม

ขั้นตอนหลักในการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

1. การตอบสนองมาตรการต้น

องค์กรจะต้องพิจารณาทางระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีอยู่เพื่อทราบสถานภาพปัจจุบันขององค์การ โดยมีวัตถุประสงค์ในการกำหนดขอบเขตของการดำเนินระบบการจัดการปฏิบัติเพื่อใช้ในการวัดผลความก้าวหน้า
2. นโยบายกรมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ผู้บริหารระดับสูงขององค์การจะต้องกำหนดนโยบายและจัดทำเป็นเอกสารพร้อมทั้งจัดทำแผนดำเนินการตามนโยบายพร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการ ดังให้พนักงานทุกระดับเข้าใจนโยบาย ได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสมและมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งสิ่งเสริมให้เข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการ

3. การวางแผน

มีการชี้แจงอธิบายและประเมินความเสี่ยง รวมถึงขั้นตอนข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อใช้ในการจัดทำแผนงานควบคุมความเสี่ยงการจัดแผนและการทำงานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยได้อย่างปลอดภัยได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้ถูกต้องที่สุดด้านงบประมาณและบุคลากร

4. การนำไปใช้และแผนการปฏิบัติ

องค์การต้องมีแผนงานที่กำหนดไว้มาปฏิบัติโดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำให้มีการสื่อสารบุคลากรเพื่อให้มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมและจำเป็นจัดทำและควบคุมเอกสารให้มีความทันสมัย

มีการประสานสัมพันธ์เพื่อป้องกันอาสาสมัครให้ทำแผนในการตรวจเฝ้าที่ความรับผิดชอบร่วมกัน ให้ความสำคัญและร่วมมือกันนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งควบคุมการปฏิบัติให้มีความใช้งานง่าย ต้องนำความปลอดภัยและสอดคล้องกับแผนงานที่วางไว้ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีที่เกิดความขัดขัน

5. การตรวจสอบและแก้ไข

ผู้บริหารขององค์การต้องกำหนดให้มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ โดยการตรวจสอบเพื่อวัดผลการปฏิบัติและหาข้อปรับปรุงของระบบ เลขานุการวิเคราะห์สาเหตุและทำการแก้ไข เล็งบังคับให้เป็นลายลักษณ์อักษร

6. การควบคุมการจัดการ

ผู้บริหารระดับสูงขององค์การจะต้องกำหนดให้มีการควบคุมกระบวนการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบ รวมทั้งเพิ่มขั้นตอนๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป นำมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อความเสี่ยงขององค์การและกำหนดแผนงานในช่วงปีถัดไป

GM 411 213
การนำมาตรฐาน ISO 18000 ไปใช้

การนำมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้จะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วยองค์กรลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลผู้ปฏิบัติงานและประสบการณ์สำคัญของ ช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุภายในองค์กร ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงความหวังใจขององค์กรที่มีก่อพัฒนาการนำไปสู่ความมั่นใจในการทำงานเสริมสร้างคุณภาพขององค์กร อันก่อให้เกิดความได้เปรียบต่อองค์กรอยู่แข็งในตลาดคำ่าและเป็นคู่นำในวงการธุรกิจ

ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยนี้สามารถนำไปใช้ได้กับการจัดการขององค์กรไม่ว่าประเภทใดหรือในภาคใดๆ

การนำมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไปใช้ในองค์การให้เกิดประโยชน์สูงสุด นั้น ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้
1. ผู้บริหารระดับสูงมีความรู้ถึงการดำเนินการให้การสนับสนุนองค์กรจัดขึ้นและต่อเนื่อง
2. ทุกคนในองค์การมีความเข้าใจ ให้ความสำคัญ มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง
3. ได้รับการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ
4. มีการคิดคなるและปรับปรุงระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. รักษาและสร้างนิเวศวิทยาและทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุอันอาจเกิดขึ้นในองค์การ
2. เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับอุบัติเหตุและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความเสียหายและความสูญเสียที่สำคัญของชีวิตและทรัพย์สิน
3. ลดความขัดแย้งเหตุที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ต่างๆ
4. สร้างความเข้าใจและมั่นใจให้พนักงานให้เกิดความเข้าใจในความปลอดภัยต่อชีวิตการทำงานในองค์การ ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการผลิต
5. ได้รับเรื่องหมายรับรองฯ โดยองค์การที่มีมาตรฐาน มอก. 18000 ไปปฏิบัติสำหรับขอให้น่วยงานรับรองให้การรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถนำไปใช้ในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดีขึ้นและเป็นที่ยอมรับในสังคม
6. เตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การแข่งขันทางด้านการค้าในตลาดโลก

การเตรียมตัวเพื่อขอรับการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ในการขอรับการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย องค์การจะต้องจัดทำระบบตามข้อกำหนดในมาตรฐาน มอก. 18000 ซึ่งมีขั้นตอนหลักดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษามาตรฐาน มอก. 18000 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 ประชุมฝ่ายบริหารเพื่อข้อเสนอแนะโครงการในการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 3 ตั้งคณะกรรมการขึ้น เพื่อจัดทำระบบและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 4 ก่อหน่วยวิชาชีพอาชีวอนามัยและความปลอดภัยวางแผนการจัดการระบบจัดทำวิธีการปฏิบัติและค่าแนะน้นที่จำเป็น

ขั้นตอนที่ 5 ลงมือปฏิบัติตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ได้กำหนดขึ้น

ขั้นตอนที่ 6 ตรวจสอบระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อตรวจสอบว่าระบบเป็นไปตามแผนและข้อกำหนดของมาตรฐานและได้มีการนำไปใช้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 7 แก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบความภายใน และปรับปรุงระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 8 ผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบโครงการดำเนินการทบทวนระบบการจัดการจัดการแผนงานการตรวจสอบความและตรวจสอบประเมินระบบรวมทั้งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เดิมมาปรับใหม่แปลงแผนงานเป้าหมายเพื่อประสิทธิผลของระบบที่จัดการและเพื่อประเมินผลระบบการจัดการขั้นระบบเพื่อให้แน่ใจว่ามีความพร้อมสำหรับการขอรับรอง

ขั้นตอนที่ 9 ติดตามนวัตกรรมที่เกี่ยวกับการรับรอง และขั้นตอนต่อไป
สถานที่ยืนยันการทำรายการจดทะเบียนการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สำนักบริหารมาตรฐาน 4 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
เป็นหน่วยงานที่ให้บริการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตั้งอยู่ภายใน
บริเวณกระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 2023493-4 และ 246-4088
โดยยื่นคำขอรับการรับรองตามแบบที่กำหนดพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาที่เกี่ยวข้องชื่อ
ประกอบด้วย

(1) คู่มือระบบการทำรายการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
(2) ข้อมูลทั่วไปของผู้ยื่นคำขอ (เป็นเอกสารแนบประกอบในแบบคำขอ)
(3) เอกสารและหลักฐานประกอบคำขอ ประกอบด้วย
   - แผนที่แสดงที่ตั้งสำนักงานแห่งใหม่
   - แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่ประกอบกิจการที่ขอรับรองการรับรอง (กรณีที่แตกต่าง
     จากข้อ 1)
   - สำนักทะเบียนการค้า
   - สำนักทะเบียนเจ้าของสำนักงานทะเบียนภาษีอากรบัญชีประจำปีไม่เกิน 6 เดือน
   - สำนักทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำขอหรือผู้มีอำนาจลง
     นามสกุลพัฒน์ธีบุตรคุณ
   - ใบอนุญาตประกอบกิจการ
   - อื่น ๆ
ขั้นตอนการขอรับระบบการจัดการอัตรานามัยและความปลอดภัย

- ยื่นคำขอของรับระบบการจัดการ
  อัตรานามัยและความปลอดภัย พร้อมทั้งเอกสาร
- เอกสารที่มีคุณภาพและที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลทั่วไปของผู้ยื่นคำขอ

- สมอ. ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบเบื้องต้นเพื่อ
  รวบรวมข้อมูลความพร้อมขององค์การและราย
  ละเอียดอื่นๆ เพื่อกำหนดแผนการตรวจประเมิน

1. สมอ. ตรวจนับประเมินเอกสารแล้วจัดทำรายงาน
  การตรวจประเมินแจ้งให้ผู้ประกอบการ
  ทราบพร้อมรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินและ
  ก้าหนดการตรวจประเมิน

2. สมอ. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ประเมินไปตรวจ
  ประเมิน ณ สถานประกอบการแล้วจัดทำรายงาน
  การตรวจประเมินแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ

- สรุปรายงานผลการตรวจประเมินเสนอคณะกรรมการ
  วิชาชีพให้การรับรอง

- จัดพิมพ์ใบรับรองระบบการจัดการอัตรานามัย
  และความปลอดภัยแล้วนำเสนองบประมาณ
  กรณีการจัดการโปรแกรม

- ตรวจประเมินเพื่อการติดตามผลอย่างน้อย
  ปีละ 1 ครั้ง

- ตรวจประเมินใหม่ทั้งระบบ

(เมื่อครบกำหนด 3 ปี และขอรับรองต่อ)