

**บทที่ 6**  
**การทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ**  
**(Public Areas)**

- ✓ ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านในบริเวณพื้นที่สาธารณะ
- ✓ หลักการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ
- ✓ การทำความสะอาดห้องน้ำสาธารณะ
- ✓ ประเภทของพื้นผิวและการดูแลรักษา

HO 305

65

HO 305

65

การทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ มีความสำคัญเป็นอันดับสอง รองจากการทำความสะอาดห้องพักแขก ซึ่งการทำงานส่วนใหญ่จะเน้นความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นหลักสำคัญ แผนกแม่บ้านมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความสะอาดพื้นที่บริเวณพื้นที่สาธารณะและบริเวณส่วนหลังของโรงแรม (Back-of-the-House) เนื่องจากบริเวณเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการตัดสินใจและความพึงพอใจของแขกที่พบเห็น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเน้นในเรื่องความสะอาดอย่างมาก โดยไม่ต้องคำนึงถึงจำนวนของห้องพักที่มีแขกเข้ามาพักอยู่ว่ามีมากน้อยเพียงใด แต่ในเรื่องความสะอาดนั้นต้องเกิดขึ้นตลอดเวลา

ขั้นตอนของการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะนั้น เริ่มต้นตั้งแต่การระบุถึงพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบ (area inventory list) และตารางความถี่ในการทำความสะอาด (frequency schedule) เพื่อให้พนักงานทำความสะอาดทราบถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองที่แน่นอน เช่น โคมไฟระย้าบริเวณห้องโถงกำหนดการทำความสะอาดไว้ในทุก ๆ 2 เดือน พื้นพรมในห้องโถงมีการดูดฝุ่นทุกวัน (หรือสองครั้งต่อวัน) เป็นต้น นอกจากนี้ที่ในการทำความสะอาดแล้ว พนักงานทำความสะอาดยังมีหน้าที่ในการดูแลรักษาพื้นที่สาธารณะให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยด้วย เช่น การเทกันบูหรี่ เทชยะในถังขยะและที่ดับบูหรี่ เก็บแก้วน้ำและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้ว การทำความสะอาดหูสำหรับฟังของโทรศัพท์สาธารณะด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค และจัดวางสมุดโทรศัพท์ไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง การทำความสะอาดบริเวณสำหรับพนักงานและส่วนอื่น ๆ ของบริเวณส่วนหลังของโรงแรมนั้นมีความสำคัญเช่นกัน เช่น ห้องล็อกเกอร์หรือห้องเก็บของพนักงาน ห้องน้ำพนักงาน ห้องอาหารพนักงาน เป็นต้น ซึ่งการทำความสะอาดพื้นที่เหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นถึงความสนใจ และใส่ใจของโรงแรมที่มีต่อพนักงานและอาจส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน

### ✓ ความรับผิดชอบของแผนกแม่บ้านในบริเวณพื้นที่สาธารณะ

งานบริการด้านนี้จะสามารถแบ่งความรับผิดชอบออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

#### 1. Front of the House areas

หมายถึง บริเวณที่แขกสามารถเดินผ่านไปมา บริเวณส่วนนี้จะต้องเน้นความสะอาดมาก ๆ จะต้องรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของงาน ความถี่ในการดูแล ซึ่งถ้าหากสกปรก

หรือมีขยะมากในช่วงเวลาสั้น ๆ สามารถทำให้รู้สึกไม่สะอาดในสายตาของแขกที่มองในเวลาสั้น ๆ ได้ ฉะนั้น พนักงานทำความสะอาดที่รับผิดชอบจะต้องหมั่นดูแลไม่ให้เกิดขึ้นดังจะแยกข้อปลีกย่อยออกไป ดังต่อไปนี้

- 1.1 Entrances คือ บริเวณทางเข้าของโรงแรม ซึ่งจะถือเป็นด่านแรกที่แขกจะพบเห็น และสร้างความประทับใจได้ เช่น บริเวณรอบ ๆ โรงแรมด้านหน้า จนถึงประตูทางเข้า
- 1.2 Lobby คือ บริเวณห้องโถงของโรงแรม จะเป็นที่นั่งพักของแขกภายในอาคาร ซึ่งจะประดับตกแต่งด้วยวัสดุราคาแพง ง่ายต่อความเสียหายและสกปรก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ โซฟา พรม พื่นผนัง พื่นแข็ง ถึงขยะ ที่เขี่ยบูหรี เป็นต้น
- 1.3 Front Desk คือ บริเวณต้อนรับแขกที่จะเข้าพัก ส่วนนี้จะเป็นเคาน์เตอร์ที่สวยงาม อาจมีโลหะตกแต่งอยู่บ้าง ความสะอาดต้องดีมาก เพราะใกล้สายตา จับต้องได้ง่าย
- 1.4 Elevators คือ ลิฟท์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก บริเวณที่สังเกตได้ง่าย คือ ประตู ผนัง พื้น กระจก โลหะตกแต่ง เพดาน
- 1.5 Public restroom คือ ห้องน้ำสาธารณะต่าง ๆ ในโรงแรม เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการทำความสะอาดเป็นประจำ ถ้ามีจำนวนแขกมาก ๆ ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วงเช้า (08.00 - 10.00) และช่วงค่ำ (18.00 - 21.00) ถ้าขาดการดูแลอาจก่อให้เกิดปัญหา เช่น ส้วมตัน กระดาษชำระไม่เพียงพอ ขยะตามพื้น น้ำหกสกปรก เลอะเทอะ หรือมีกลิ่นไม่พึงปรารถนาต่าง ๆ
- 1.6 Corridors คือ บริเวณทางเดินเชื่อมต่อกับส่วนต่าง ๆ จะต้องเน้นความสะอาดที่บริเวณพื้น ผนัง รูปภาพ ที่ทิ้งขยะ ที่เขี่ยบูหรี
- 1.7 Swimming pool area คือ บริเวณสระน้ำทั่วไปจะมีแขกมาใช้บริการ โดยจะต้องเสิร์ฟผ้าเช็ดตัว และเตียงนอน ปัญหาที่พบได้บ่อย คือ แขกไม่เก็บผ้าเช็ดตัวที่ใช้แล้ว น้ำในสระสกปรก ไม่เก็บภาดาอาหาร และจัดสถานที่ไม่เป็นระเบียบ

- 1.8 Exercise room หรือ Fitness Center เป็นสถานที่ออกกำลังกาย การบริการจะเป็นแบบส่วนรวม มีอุปกรณ์ แบ่งเป็นห้องต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ห้องอบไอน้ำ จากูชี ห้องนวด ห้องตัดผมและเสริมสวย
- 1.9 Function room and Ballroom คือ ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม สัมมนาต่าง ๆ บริเวณนี้จะมีบริการเฉพาะเวลาที่มีการจองมา จะต้องมีการเตรียมทุกอย่างให้พร้อมก่อนที่งานจะเริ่ม และเมื่องานเริ่มแล้ว ต้องมีการดูแลความสะอาดเรียบร้อยตลอดเวลา จนงานเลิกจึงเข้าไป ทำความสะอาดใหญ่ เพื่อเตรียมรับงานใหม่ต่อไป
- 1.10 Restaurant outlet คือ ห้องอาหารต่าง ๆ ภายในโรงแรม จะมี เวลาเปิดปิดที่แน่นอน คือ Lunch (11.30 - 14.30) และ Dinner (18.00 - 23.00)หรือ 11.00 - 02.00 น. หรือเปิดตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งแล้วแต่ประเภทของแต่ละห้องอาหาร การบริการจะคล้ายกับห้อง จัดเลี้ยง ปัญหาที่พบบ่อย คือ การจัดตารางบำรุงรักษา ทั้งระยะสั้น และระยะยาว เช่น การซักพรม เช็ดผนัง เฟอร์นิเจอร์ กระຈก เพดาน เป็นต้น
- 1.11 Other area ได้แก่ พื้นที่ทั่วไป เช่น บริเวณที่จอดรถ พื้นที่รอบ โรงแรม ตัวตึก และอื่น ๆ

## **2 Back of the House**

หมายถึง บริเวณที่พนักงานใช้ทำงาน หรือติดต่องานระหว่างแผนก แยกไม่ ได้มาใช้ร่วมด้วย ดังนั้น ความสะอาดเรียบร้อย คุณภาพต่าง ๆ จะลดลง เพื่อลดต้นทุน และพนักงานทุกคนช่วยกัน ดูแลรักษาความสะอาดร่วมกัน โดยมีแผนกแม่บ้านรับผิดชอบ การทำความสะอาดและบำรุงรักษา ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นพื้นที่ต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1 Locker คือ ห้องแต่งตัวและเก็บของของพนักงาน จะแบ่งเป็นห้อง พนักงานหญิงและชาย จะประกอบด้วย ตู้ประจำตัวของแต่ละคน พื้นที่ส่วนกลาง ห้องน้ำ พนักงาน Cleaner จะเป็นผู้ดูแลความ สะอาด
- 2.2 Office คือ ห้องทำงานของพนักงานแผนกต่าง ๆ จะมีเอกสาร อุปกรณ์ โต๊ะ ตู้ เก้าอี้ ห้องต่าง ๆ จำนวนมาก ถ้าเป็น Office

รวมจะดูแล่ง่าย ปัญหาที่พบบ่อย คือ Office แต่ละแผนกอยู่ห่างกัน  
มาก ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง

2.3 Common room คือ ห้องพักผ่อนของพนักงาน ใช้เป็นที่พักผ่อน  
ระหว่างช่วงเวลาพัก

2.4 Corridor public คือ เส้นทางเดินตั้งแต่บริเวณ Timekeeper ที่  
พนักงานผ่านเข้ามาทำงาน และพื้นที่เชื่อมต่อระหว่างแผนกต่าง ๆ  
ทั้งหมดของโรงแรม

### ✓ หลักการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ

วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการทำความสะอาด คือ เพื่อให้เกิดความสวยงามและ  
รักษาสภาพเดิมของวัสดุนั้น เพื่อให้ถูกสุขลักษณะและอนามัย เนื่องจากเชื้อโรคเป็นสิ่งที่  
เราไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ถ้าปล่อยให้วัสดุนั้นสกปรกและมีฝุ่นละอองเกาะอยู่  
จะทำให้วัสดุนั้นเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค นอกจากนี้ ความสกปรกและฝุ่นละอองยังทำให้ผิว  
หน้าของวัสดุสึกกร่อนและเกิดความเสียหายถาวรในที่สุด ดังนั้นถ้าแผนกแม่บ้านจัด  
พนักงานให้คอยทำความสะอาดอยู่เสมอและถูกวิธี จะเป็นการช่วยคงสภาพและยืด  
อายุการใช้งานของวัสดุนั้น ซึ่งมีผลทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายของโรงแรมและประหยัดเวลา  
ในการทำงานด้วย

หลักการพิจารณาในการเลือกวิธีในการทำความสะอาดนั้น เราควรจะต้อง  
พิจารณาว่าวัสดุหรือพื้นผิวนั้นประกอบด้วยสิ่งใด แล้วจึงเลือกวิธีทำความสะอาดที่ไม่ทำ  
อันตรายต่อพื้นผิวของวัสดุนั้น ๆ รวมทั้งวิธีนั้น ๆ ควรจะประหยัดงบประมาณและเวลา  
การทำความสะอาดนั้นควรใช้วิธีเก็บรวบรวมฝุ่นละอองและคราบสกปรก ไม่ควรใช้การปัด  
เพราะจะทำให้ฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย

#### - หลักในการทำความสะอาดทั่วไป

1. ให้เก็บรวบรวมวัสดุหรือสิ่งของประเภทต่าง ๆ ออก
2. กำจัดสิ่งสกปรกที่ทำความสะอาดง่ายออกก่อน
3. พยายามเลือกใช้น้ำยาที่มีฤทธิ์อ่อนและกลิ่นไม่รุนแรง
4. ระวังการรบกวนต่อแขกหรือพนักงานคนอื่น ๆ รวมทั้งเรื่องการเกิด  
อุบัติเหตุต่าง ๆ

## ✓ การทำความสะอาดห้องน้ำสาธารณะ (Public restroom)

ห้องน้ำนั้นเป็นสถานที่ ๆ ค่อนข้างจะดูแลรักษายากกว่าพื้นที่อื่น ๆ เนื่องจากมีผู้คนเข้ามาใช้บริการเกือบตลอดเวลาที่ทำได้ และไม่ได้จำกัดเฉพาะแขกที่มาใช้บริการของโรงแรมเท่านั้น ปัญหาที่พบเห็นบ่อยในห้องน้ำสาธารณะนั้น คือ กลิ่นที่ไม่พึงปรารถนา มีน้ำและรอยสกปรกเลอะเทอะบนพื้นผิวต่าง ๆ และเศษขยะต่าง ๆ ดังนั้น จะเห็นว่า ห้องน้ำสาธารณะนั้นต้องเน้นในเรื่องความสะอาดและการดูแลเป็นพิเศษกว่าพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีการประดิษฐ์คิดค้นอุปกรณ์ในห้องน้ำด้วย เช่น อุปกรณ์ดับกลิ่นอัตโนมัติที่สามารถขจัดกลิ่นเมื่อกดชักโครก หรือ อุปกรณ์ป้องกันตะกรันสำหรับโถปัสสาวะสำหรับผู้ชาย เป็นต้น ซึ่งโรงแรมนิยมติดตั้งอุปกรณ์เหล่านี้ในห้องน้ำสาธารณะเป็นอุปกรณ์มาตรฐานที่สามารถพบเห็นโดยทั่วไป การทำความสะอาดในห้องน้ำสาธารณะนั้น ควรขัดชักโครกภายในด้วยแปรงขัดชักโครก ส่วนฝารองนั่งชักโครกควรเช็ดด้วยน้ำยาทำความสะอาด รวมทั้งตัวชักโครกด้วย อ่างล้างหน้าและบริเวณที่ล้างมือควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคทำความสะอาด ส่วนที่เป็นโลหะควรทำความสะอาดและขัดเงา

กรณีที่พบรอยขีดเขียนต่าง ๆ บนผนังและรอยลิปสติก ควรทำความสะอาดเพื่อขจัดรอยเปื้อนนี้ออก สำหรับพื้นนั้นควรใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรคผสมกับน้ำ และไม่ถูพื้นในการทำความสะอาดพื้น

## ✓ ประเภทของพื้นผิวและวิธีการดูแลรักษา

เราสามารถแบ่งประเภทของพื้นผิวออกมาได้ 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ แบบยืดหยุ่น และไม่ยืดหยุ่น การทำความสะอาดและวิธีการรักษาพื้นผิวและผนังขึ้นอยู่กับส่วนประกอบของวัสดุที่นำมาประกอบขึ้น ควรมีการรักษาพื้นผิวให้คงสภาพเดิมไว้ให้มากที่สุดและป้องกันพื้นผิวจากการฉีกขาดและขรุขระ หากพบว่าเกิดรอยขรุขระควรมีการแก้ไขให้กลับสู่สภาพเดิม

- ไม้

เป็นวัสดุที่แข็งแรง ทนทาน ยืดหยุ่นได้และมีลวดลายสวยงามตามธรรมชาติ ทำให้เป็นที่นิยมในการนำมาเป็นเฟอร์นิเจอร์และเครื่องประดับตกแต่งสถานที่ต่าง ๆ

แต่ข้อเสียของไม้ คือ จะเกิดรอยขีดข่วนหรือหูดขยายตัวเมื่อถูกความร้อนหรือความเย็น รวมทั้งเกิดเชื้อราได้ถ้าถูกความชื้นเป็นเวลานาน

การดูแลพื้นผิวของไม้ชนิดต่าง ๆ ธรรมดาได้ดังนี้

1. พื้นผิวไม้ผิวธรรมชาติ — ควรมีการทำความสะอาดด้วยเช็ดด้วยผ้าแห้ง เพื่อกำจัดฝุ่นเป็นประจำทุกวัน แต่ควรมีการเช็ดด้วยผ้าชุบน้ำยาทำความสะอาดเฟอร์นิเจอร์ในทุกสัปดาห์
2. พื้นไม้ทาน้ำมัน — การทาน้ำมันบนผิวไม้นั้นเพื่อป้องกันความชื้นและรอยสกปรกบางประเภท การทำความสะอาดจะเหมือนกับการทำความสะอาดพื้นผิวไม้ธรรมชาติ
3. พื้นไม้ปาเก้ — การทำความสะอาดพื้นไม้ประเภทนี้สามารถกระทำได้ด้วยการเช็ดด้วยผ้าแห้ง ถ้าในกรณีที่ต้องเช็ดด้วยน้ำ ควรใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ เช็ด ไม่ควรที่จะชุบน้ำมากเกินไป เพราะน้ำจะทำให้กาวที่ติดแผ่นไม้หลุดออก

#### - กระเบื้องยาง

โดยทั่วไปแล้ว พื้นกระเบื้องยางนั้นจะมีการเคลือบเงาพื้น เพื่อให้พื้นดูสวยงามและป้องกันสิ่งสกปรก รวมทั้งรอยขีดข่วนต่าง ๆ ด้วย ดังนั้นการทำความสะอาดในทุกวันสามารถทำได้โดย ใช้ผ้าม็อพฝุ่นกับน้ำยากำจัดฝุ่น (ทิ้งไว้ประมาณ 15 - 30 นาที ก่อนการเช็ดพื้น) เช็ดไปรอบพื้นห้องหรือกวาดพื้นให้สะอาด และใช้ผ้าม็อพน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดพื้นประจำวันเช็ด

ในบริเวณพื้นที่กระเบื้องยางที่มีการใช้งานหนัก อาจจะมีแขกเดินไปมาตลอดทั้งวัน ควรมีการลงเคลือบเงาพื้น โดยมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการลงเคลือบเงาพื้นประกอบด้วย เครื่องขัดพื้นพร้อมหัวแปรงและแผ่นขัดสีดำ น้ำยาลอกแว็กซ์ น้ำยาเคลือบเงา น้ำยาทำความสะอาดพื้นประจำวัน ม็อพผ้าชนิดใช้กับน้ำ ถังพลาสติก ถังบีบผ้าม็อพไม้กวาด ที่ตักขยะ ม็อพฟองน้ำ ผ้าทำความสะอาด แผ่นขัด (ใช้ขัดคราบสกปรกที่เครื่องขัดออกไม่หมด) หลังจากการเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถดำเนินการขัดพื้นและเคลือบเงาได้ดังนี้

1. ย้ายเฟอร์นิเจอร์ไปรวมอยู่ด้านใดด้านหนึ่ง หรือย้ายออกไปจากบริเวณ
2. กวาดพื้นห้องให้สะอาด

3. ถูน้ำยาลอกแว็กซ์ ลงบนพื้นบริเวณที่จะขัด (การขัดพื้นช่วยลอกเคลือบเงาเก่าออกก่อนลงเคลือบเงาใหม่)
4. ใช้เครื่องขัด ขัดบริเวณที่ลงน้ำยาไว้
5. ใช้มือพชุนน้ำอุ่นหรือน้ำเย็น เช็ดคราบแว็กซ์ที่ขัดแล้วออกให้สะอาดโดยเช็ดซ้ำสองถึงสามครั้ง
6. กระทำวิธีนี้จนครบบริเวณที่กำหนดไว้
7. ใช้ผ้ามือพชุนน้ำยาทำความสะอาดพื้นประจำวัน เช็ดพื้นให้ทั่วอีกครั้ง
8. ให้พื้นกระเบื้องยางแห้งสนิท แล้วจึงลงเคลือบเงาพื้น โดยใช้มือพฟองน้ำชบน้ำยาเคลือบเงา ถ้ายังไม่เงางามเพียงพอ สามารถลงน้ำยาเคลือบเงาได้ 3 - 4 ครั้ง แต่ในการลงเคลือบเงาแต่ละครั้ง ควรรอให้พื้นแห้งสนิทก่อนที่จะลงน้ำยาครั้งต่อไป

ข้อควรระวังสำหรับพื้นกระเบื้องยาง คือ ไม่สามารถทนต่อของเหลวที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน ตัวทำละลาย หรือคราบไขมัน เพราะจะทำให้พื้นผิวแตกหรือเสื่อมคุณภาพลงได้ นอกจากนี้ หากกระเบื้องยางนั้นใช้กาวติดลงบนพื้นนั้นอาจมีอายุการใช้งานสั้นหากกาวนั้นเสื่อมคุณภาพลง เพราะจะทำให้กระเบื้องยางนั้นหลุดร่อนได้

#### - ไวนิล

พื้นไวนิลนั้นเป็นพื้นผิวที่มีความทนทานต่อสารเคมี มีหลากหลายรูปแบบให้สามารถเลือกได้ตามความต้องการ ถ้าเป็นไวนิลที่มีการเคลือบชนิดพิเศษจะมีความทนทานต่อรอยขีดข่วน และการกัดกร่อน พื้นที่เป็นไวนิลนั้นจะเกิดคราบของไขมันได้ง่าย จึงควรใช้น้ำยาลอกแว็กซ์ก่อนการขัดเงา การทำความสะอาดประจำวันนั้นควรจะใช้กวาดหรือปัดฝุ่น ตามด้วยการเช็ดด้วยน้ำหมาด ๆ

#### - ผ้าหุ้มเฟอร์นิเจอร์

เฟอร์นิเจอร์ประเภทเก้าอี้โซฟาและโซฟานั้นนิยมใช้ผ้ามาปู เพื่อให้เกิดความสวยงาม แต่ผ้านั้นมักจะเกิดรอยเปื้อนต่าง ๆ ได้ง่าย โดยเฉพาะหากเป็นเฟอร์นิเจอร์ในบริเวณที่มีแขกมาใช้บริการมาก ดังนั้น หากพบสิ่งสกปรกบนผ้าจึงควรใช้วิธีการขจัดคราบเปื้อนเฉพาะจุด และให้ใช้สารเคมีที่ใช้กำจัดคราบบนผ้าโดยเฉพาะเท่านั้น



- **เซรามิคหรือกระเบื้องเคลือบ**

พื้นผิวประเภทนี้มีคุณสมบัติเด่น คือ ป้องกันน้ำได้และการดูแลรักษาทำความสะอาดง่าย นิยมติดตั้งในบริเวณห้องครัวและห้องน้ำ ในปัจจุบันมีให้เลือกหลายรูปแบบและมีลวดลายที่สวยงาม แต่ข้อควรระวังของเซรามิคหรือกระเบื้องเคลือบ คือ ลื่นเมื่อถูกน้ำ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายได้ ดังนั้น วิธีการทำความสะอาดจึงไม่ควรที่จะราดน้ำลงบนพื้นผิว แต่ควรที่จะกวาดสิ่งสกปรกออกและเช็ดด้วยผ้าหรือไม้ถูพื้นชุบน้ำหมาด ๆ

- **พื้นคอนกรีตหรือพื้นปูน**

พื้นคอนกรีตหรือพื้นปูนมีส่วนประกอบของซีเมนต์และทราย ซึ่งนิยมใช้ในบริเวณภายนอกอาคาร เช่น ถนน บริเวณที่รับส่งของ หรือบริเวณสระน้ำ การทำความสะอาดพื้นผิวชนิดนี้ คือ กวาดสิ่งสกปรกและใช้น้ำฉีดทำความสะอาด และเนื่องจากคอนกรีตนั้นมีคุณสมบัติมีฟองอากาศผสมอยู่ เมื่อแห้งจึงทำให้เกิดเป็นรูบนพื้นผิว มีผลให้สิ่งสกปรกสามารถเข้าไปแทรกอยู่ตามช่องเหล่านี้ เพราะฉะนั้น เพื่อป้องกันปัญหานี้พื้นซีเมนต์จึงนิยมที่จะเคลือบผิวด้วยสารที่มีส่วนประกอบของยูรีเทน เพื่อป้องกันน้ำและช่วยป้องกันรอยขีดเขียนที่ไม่ปรารถนา และหากต้องการลอกยูรีเทนออก ให้ใช้สารที่มีความเป็นด่างผสมกับน้ำเช็ดออก

- **ผนังและเพดาน**

การทำความสะอาดผนังและเพดาน ขึ้นอยู่กับพื้นผิวที่เลือกใช้ว่าเป็นชนิดไหน เช่น ทาสี เคลือบพลาสติก ผ้า ไวนิล หรือวอลล์เปเปอร์

- ทาสี---ทำความสะอาดด้วยผงซักฟอกอ่อน ๆ ผสมน้ำ
- เคลือบพลาสติก---ปิดฝุ่นและตามด้วยผ้าเปียกเช็ด
- ผ้า---ข้อควรระวังสำหรับวัสดุประเภทผ้าที่ใช้สำหรับผนัง คือ เชื้อราและรอยเปื้อนต่าง ๆ ดังนั้น จึงควรใช้การทำความสะอาดเฉพาะจุดด้วยสารเคมีขจัดรอยเปื้อน ไม่ควรใช้น้ำและผงซักฟอก เพราะจะทำให้ผ้าหดตัวได้
- ไวนิล---ทำความสะอาดด้วยผงซักฟอกอ่อน ๆ

- วอลล์เปเปอร์--ห้ามสัมผัสกับน้ำ ดังนั้นเมื่อเกิดรอยเปื้อนหรือรอย  
ชำรุดควรมีการเปลี่ยนจุดที่ชำรุดหรือเกิดรอยเปื้อนใหม่

- *หินอ่อนและหินขัด*

หินอ่อนเป็นหินธรรมชาติที่นิยมมาประดับตามสถานที่ต่าง ๆ มีลักษณะ  
แข็ง ทนทาน แต่ไม่ทนต่อกรดและด่าง สีนเมื่อถูกน้ำ ส่วนหินขัดทำมาจากเศษหินอ่อน  
ชั้นเล็กผสมปูนซีเมนต์ และบดให้เรียบ แน่น เพื่อให้ผิวหน้าเรียบและสวยงาม

การทำความสะอาดเหมือนกับการทำความสะอาดกระเบื้องยาง รวมทั้ง  
ต้องมีการขัดพื้นและเคลือบเงาเช่นเดียวกัน

- *พรม*

คุณภาพของพรมจะขึ้นอยู่กับเส้นใยของพรม ลักษณะการทอ ความสูง  
ของพรม และความแข็งแรงของพื้นรองพรม ในกลุ่มของพื้นผิวทั้งหมด พรมนั้นเป็นพื้น  
ผิวที่ค่อนข้างดูแลรักษายากที่สุด เพราะค่อนข้างสกปรกง่ายและทำความสะอาดยากกว่า  
พื้นผิวอื่น ๆ วิธีป้องกันที่ดีที่สุดของพรม คือ เตรียมการป้องกันพรมที่เหมาะสมกับการ  
ใช้งานและเพียงพอ เช่น อาจวางพรมดักฝุ่นไว้บริเวณหน้าประตูทางเข้า เพื่อช่วยให้ฝุ่น  
และโคลนไม่ไปติดบนพรม หรืออาจมีการคลุมพรมด้วยพลาสติกในบริเวณที่มีผู้คนผ่าน  
จำนวนมาก ๆ เพื่อยืดอายุการใช้งานของพรมและประหยัดเวลา รวมทั้งพลังงานในการ  
ทำความสะอาด

สำหรับการดูแลรักษาพรมประจำวันนั้น คือ การดูดฝุ่นโดยใช้เครื่องดูดฝุ่น  
เนื่องจากสิ่งสกปรกที่พบบ่อยมักจะเป็นสิ่งสกปรกที่แห้ง ซึ่งสามารถทำความสะอาดได้ด้วย  
การดูดฝุ่น ซึ่งจะช่วยยืดอายุของพรมจากการเสียดสีของเศษผงที่เกิดจากการกดทับแรง  
ของผู้คนและรถเข็น เครื่องดูดฝุ่นที่นิยมใช้ในโรงแรมมักเป็นแบบยีน เพราะสามารถเก็บ  
ฝุ่นได้ดีและไม่ไหลย้อนกลับลงบนพรม

แต่ถ้าพรมมีรอยเปื้อนฝังแน่นให้ใช้วิธีการซักพรมเฉพาะจุด โดยใช้น้ำยา  
ซักพรมลงเฉพาะจุดที่สกปรกโดยวิธี bonnet cleaning ซึ่งสามารถกระทำได้โดยใช้แชมพู  
ซักพรมฉีดลงบนรอยเปื้อน และใช้เครื่องขัดพื้นที่เปลี่ยนหัวขัดเป็นประเภท bonnet ซักลง  
บนรอยเปื้อนจนกระทั่งรอยเปื้อนหายไป

เมื่อพรมเกิดรอยสกปรกมาก ๆ ควรมีการซักพรม ซึ่งจะใช้เครื่องซักพรม ที่มีหัวฉีดน้ำยาซักพรมลงไปบนพรม และในหัวฉีดเดียวกันนั้นมีเครื่องดูดน้ำขึ้นมาโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ ยังมีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่สามารถขจัดและป้องกันเชื้อโรคต่าง ๆ บนพรมด้วย สำหรับการซักพรมนั้นไม่กระทำบ่อยนัก อาจจะปีละครั้ง โดยให้ขึ้นอยู่กับการใช้งานของพรมและความสกปรกของพรม